

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

1. O kom jsou zpracovávány informace?

- a. Odběrateli, který uzavřel smlouvu,
- b. vlastníkovi nemovitosti,
- c. kontaktní osobě uvedené odběratelem ve smlouvě,
- d. osobě zastupující odběratele nebo vlastníka na základě plné moci,

požadujících zhotovení přípojky a/nebo uzavírajících smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod na provozovaném vodovodu a kanalizaci pro veřejnou potřebu dle zákona č. 274/2001 Sb., o provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů, pro zajišťování ostatních povinností provozovatele vodovodu a kanalizace dle uvedeného zákona (především pro osazení, výměnu a odečet měřidel, fakturaci množství pro vodné a stočné, pro zajištění prací na přípojkách a pro vstupy na pozemky, v nichž jsou uloženy vodovody a kanalizace, přerušení dodávky vody a odkanalizování), požadujících další služby, které společnost Vak - Vodovody a kanalizace Jesenicka, a. s. poskytuje (především vývoz splašků, vytyčení sítí, pronájem cisterny).

2. Kdo údaje zpracovává a komu je udělen souhlas?

Vak - Vodovody a kanalizace Jesenicka, a. s., Jeseník, Tyršova 248, PSČ: 790 01, IČ: 651 38 066, DIČ: CZ65138066 (dále jen „správce“), a to prostřednictvím svých zaměstnanců.

3. Jaké informace jsou zpracovávány?

a. U odběratele nebo vlastníka:

- i. jméno a příjmení, titul
- ii. datum narození,
- iii. adresa pro fakturaci a dodávku vody, odvádění odpadních a srážkových vod,
- iv. adresa trvalého bydliště,
- v. adresa odběrného místa,
- vi. parcelní číslo a katastrální území odběrného místa,
- vii. vlastnictví přípojky
- viii. telefonické spojení,
- ix. elektronická adresa (e-mail),
- x. číslo odběrného místa a číslo vodoměru,
- xi. případně další údaje zpracovávány v souvislosti s plněním povinností uložené zákonem,

b. U odběratele nebo vlastníka, kterým je právnická osoba, nebo u fyzických podnikajících osob požadujeme navíc:

- i. název společnosti (obchodní firma),
- ii. IČ, DIČ,

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 1211

tel.: +420584411545

e-mail: info@vakjes.cz

www: www.vakjes.cz

bankovní spojení: KB Jeseník

číslo účtu: 5939330267/0100

IČ: 65138066

DIČ: CZ65138066

ID DS: kncgujn

c. U kontaktních osob zpracováváme:

- i. jméno a příjmení,
- ii. telefonické spojení,
- iii. elektronickou adresu (e-mail),
- iv. korespondenční adresu,
- v. správce eviduje plné moci a pověření osob zastupujících odběratele nebo vlastníka.

K osobním údajům jsou přiřazovány údaje týkající se smluvního vztahu, především stav měřidel měřících dodávku pitné vody a odvádění odpadních a srážkových vod.

4. Za jakým účelem jsou informace zpracovávány?

Správce zpracovává osobní údaje vlastníků nemovitostí a odběratelů požadujících zhotovení přípojky a/nebo uzavírajících smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod na provozovaném vodovodu a kanalizaci pro veřejnou potřebu dle zákona č. 274/2001 Sb., o provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů, pro zajišťování ostatních povinností provozovatele vodovodu a kanalizace dle uvedeného zákona (především pro osazení, výměnu a odečet měřidel, fakturaci množství pro vodné a stočné, pro zajištění prací na přípojkách a pro vstupy na pozemky, v nichž jsou uloženy vodovody a kanalizace, pro přerušení dodávky vody a odkanalizování) a dále pro plnění smlouvy a poskytování služeb, zajištění provozních činností a uplatnění případných pohledávek.

5. Z jakých zdrojů jsou údaje získávány?

Osobní údaje jsou získávány:

- a. přímo od odběratelů nebo vlastníků na základě údajů, které byly poskytnuty v souvislosti s uzavřením smlouvy,
- b. z veřejných zdrojů,
- c. z rozhodnutí správních orgánů a v dokumentaci staveb pořízených při výkonu práce subjektu údajů.

6. Kdo a jakým způsobem zpracovává osobní údaje?

Zpracování osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované a probíhá v informačních systémech správce. Osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci. Automatizované rozhodování včetně profilování správce nevyužívá.

7. Práva související se zpracováním a uchováváním osobních údajů

a. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu je třeba provést podepsaným písemným oznámením zaslaným správci. Odvolání souhlasu nemá zpětné účinky a netýká se zpracování, které bylo učiněno na základě platného souhlasu až do momentu jeho odvolání.

b. Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a má právo získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům a k následujícím informacím:

- účel zpracování
- kategorie dotčených osobních údajů
- příjemce nebo kategorie příjemců
- plánovaná doba, po kterou osobní údaje budou uloženy nebo kritéria pro stanovení této doby
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti zpracování

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 1211

tel.: +420584411545 e-mail: info@vakjes.cz bankovní spojení: KB Jeseník IČ: 65138066 ID DS: kncgujn
www: www.vakjes.cz číslo účtu: 5939330267/0100 DIČ: CZ65138066

- právo podat stížnost u dozorového úřadu
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů

c. Právo na opravu

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje subjektu údajů. S přihlédnutím k účelu zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.

d. Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo a správce osobních údajů má povinnost na vymazání osobních údajů subjektu údajů bez zbytečného odkladu, pokud je dán jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti;

Právo na výmaz se v některých případech dle GDPR neuplatní, především, je-li zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva EU nebo členského státu, nebo pro určení, výkon a obhajobu právních nároků.

e. Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů v případě že:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití,
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

f. Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů při zpracování nezbytném pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany.

g. Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo, aby správce předal osobní údaje subjektu údajů zpracovávané automatizovaně na základě jeho souhlasu jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

h. Právo podat stížnost

Na činnost správce nebo příjemce osobních údajů může subjekt údajů podat stížnost, a to písemně, e-mailem nebo telefonicky s označením, že jde o stížnost na správce nebo příjemce osobních údajů. Lhůta na vyřízení stížnosti správcem je 30 dnů.

Subjekt údajů je oprávněn podat stížnost rovněž u dozorového úřadu, tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka1211

tel.: +420584411545 e-mail: info@vakjes.cz bankovní spojení: KB Jeseník IČ: 65138066 ID DS: kncgujn
www: www.vakjes.cz číslo účtu: 5939330267/0100 DIČ: CZ65138066