

TZ-2020-006

UŠETŘETE ČAS S VYÚČTOVÁNÍM SPOTŘEBY VODY

JESENÍK (17. 12. 2020) – Díky technologickému pokroku přibývá společnosti VAK Jesenicka, a. s. (VAK) zákazníkům, kteří nemusí na přelomu každého roku čekat na pracovníka VAKu, aby si u nich opsal stav vodoměru. Tito odběratelé buď již mají instalován chytrý vodoměr anebo svoji spotřebu hlásí VAKu elektronicky.

Naše snaha být inovativní firmou, kombinovaná s koronavirovými opatřeními, nás dále motivovala ke spuštění zákaznické služby 'samoodčet'. Ta se oproti minulosti dočkala pár vylepšení. Je určena zákazníkům, kteří doposud nedisponují dálkově odečitatelným vodoměrem.

Z dlouhodobého pohledu samozřejmě preferujeme osazení každého odběrného místa digitálním měřidlem (takto máme již pokryto téměř 60 % odběrných míst a v instalacích pokračujeme), protože si myslíme, že v 21. století by to mělo být už běžné, a snažíme se tak také v dnešní uspěchané době šetřit Váš čas a energii. Vizí naší organizace je vybavit chytrými měřidly všechna odběrná místa do konce roku 2022.

Pokud patříte mezi ty odběratele, kteří pravidelně začátkem roku opisují číslice z analogového vodoměru, dá-váme Vám k dispozici službu „samoodčet“, jenž odbavíte z pohodlí domova přes webové stránky VAKu (www.vakjes.cz). Pro vyplnění formuláře můžete použít třeba i mobilní telefon. Formulář, který naleznete na našem webu, do něhož doplníte identifikační údaje a stav Vašeho vodoměru, odesílejte v období od 1. do 4. ledna 2021. Tím veškerá Vaše starost končí a dále už pouze čekáte na doručení vyúčtování.

Snažíme se každému odběrateli (evidujeme celkem 4 105 odběrných míst) nabídnout více variant, jak nám spotřebu vody za rok 2020 nahlásit, abychom minimalizovali osobní kontakt a neohrožovali tak Vaše i naše zdraví.

Děkujeme za spolupráci a přízeň, kterou nám zachovávejte a přijměte prosím i naše popřání krásných Vánoc a zdraví do roku 2021.

KONTAKTNÍ OSOBY:

Ing. Lenka Podhorná, ředitelka společnosti, +420 737 436 330, podhorna@vakjes.cz

Robert Černý, technický ředitel, +420 602 308 616, cerny@vakjes.cz

Další informace týkající se naší společnosti naleznete na webu:

www.vakjes.cz